

檔 號：

保存年限：



地址：

電話：

電郵：

受文者：中華民國內政部 移民署

發文日期：中華民國 111 年 6 月 29 日

發文字號：安字第 20220629001 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：有關金融機構目前仍一律拒絕外籍人士及無戶籍本國民於線上申請服務，亦涉嫌不平等待遇之問題，請查照惠復。

說明：

- 一、外籍人士的居留證統一證號從 110 年一月比照國人的國民身分證格式進行改革，對於外國人長久以來進行線上銀行業務、訂票、醫療掛號等日常的事物有著很大的便利。
- 二、經查大部分銀行、保險公司及相關的金融機構提供之線上申請的服務(例：線上開立基本的數位帳戶、申請信用卡等)，目前還是僅限於持有戶籍本國人士申請使用，且已違反金融監督管理委員會於 108 年於外籍人士之良策美意，亦涉嫌對於外籍人士之不平等待遇。
- 三、本人曾向多家金融機構申請線上服務，惟均無法順利完成，客服人員表示應臨櫃辦理，而櫃檯人員又表示應線上申請，兩方互踢皮球，顯然大部分機構係有意刁難外籍人士線上申請服務。

四、部分金融機構表示：原因是中華民國內政部移民署目前未供任何可自動化驗證居留證之系統。目前有供的「居留證查詢網」只能手動輸入資料，未供「系統與系統」**自動化查詢**之功能。因此，金融機構無法把該問題處理完成。

五、故請貴單位答覆是否願意建立或已計畫供自動化方式（例 API）驗證居留證狀態，審核之標準為何，金融等的機構可與貴單位之哪位負責人聯絡等。

正本：中華民國內政部 移民署

副本：



- 以下空白 -