



■先生 您好：

感謝您對於滙豐銀行的支持與愛護，關於您來函反應外籍人士開立數位帳戶乙事，本行專責同仁於5月19日致電向您說明，並特以此函回覆如下：

本行目前暫不對外籍人士提供開立數位帳戶之服務，而外籍人士如有開戶之需求，為避免久候，可經由線上預約開戶時間後，親臨本行各分行辦理開戶事宜，本行亦可配合客戶之需求，派員外出親訪客戶辦理，外籍人士於符合開戶條件之前提下，仍可於本行開立帳戶，並使用本行網路銀行服務，使用的範圍大於數位帳戶。

誠摯的邀請您及您的外籍友人成為本行之客戶，期待能有為您們提供服務的機會，再次感謝您的理解及對本行的支持，倘有任何疑問，請隨時致電本行24小時客戶服務中心(連絡電話:02-6616-6000)或客戶申訴中心林小姐，(連絡電話:0800-050-018)我們將竭誠為您服務。

敬祝 順心如意！

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司 敬上