

# 國泰世華商業銀行股份有限公司 函

地 址：11073 臺北市松仁路 7 號  
承辦人：數位銀行發展部 戴燕鈴  
電 話：(02)8722-6666

受文者：[REDACTED] 君

發文日期：中華民國 111 年 5 月 31 日  
發文字號：國世銀數銀發字第 1110000630 號  
速別：最速件  
密等：普通  
附件：

主旨：有關 台端反映線上開立數位存款帳戶乙事，復如說明，  
敬請 查照。

說明：

- 一、復 台端民國 111 年 5 月 13 日安字第 20220513014 號函。
- 二、依「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」第三條第一項第三款規定，若客戶係外國自然人，應留存內政部移民署核發之晶片居留證正反面影像檔及具辨識力之第二身分證明文件影像檔，惟因各國第二身分證明文件之種類眾多，於線上數位識別真偽不易，故為保障客戶權益及避免客戶遭偽冒開戶，本行暫不開放外國自然人線上開立數位存款帳戶。
- 三、造成 台端不便，尚請 見諒。現階段如 台端有開戶需求，可至本行任一分行臨櫃申請開立一般存款帳戶。
- 四、如有其他需服務之處，請逕與本行聯繫，本行必當竭誠服



正本：[REDACTED] 君  
副本：

## 國泰世華商業銀行