

親愛的 █████ 先生您好

非常感謝您來信樂天國際銀行!

關於您提及 108 年國內已開放外籍人士得申請數位帳戶，本行至今仍未配合辦理乙節，查年滿 20 歲之外國自然人線上開戶之相關規定係於 108 年底開放，法規鬆綁之時本行尚未開業且相關系統業已完成開發並進行測試階段，故本行對外營業第一階段以提供年滿 20 歲之本國國籍自然人為對象。未來本行將分階段性建置各項產品與服務以滿足各種客群需求(如外國自然人)，以落實普惠金融為目標，故本行未歧視外籍人士，請 台端諒察。

如有任何問題，請隨時聯繫本行 24 小時客戶服務中心(02)40506688，我們將

竭誠為您服務!

樂天國際銀行祝您順心。