

檔 號：

保存年限：



地址：

電話：

電郵：

受文者：[Redacted] 銀行總行營業部

發文日期：中華民國 111 年 5 月 13 日

發文字號：安字第 [Redacted] 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：有關貴行目前仍一律拒絕外籍人士於線上開立數位帳戶，已違反金融監督管理委員會之政策方向，涉嫌歧視及不平等待遇之問題，請查照惠復。

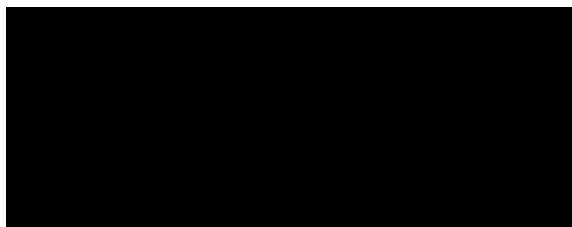
說明：

- 一、經查貴行提供之線上開立數位帳戶服務，目前僅限於本國籍人士申請使用，而有將近一百萬名潛在客戶遭貴行拒於門外(含六萬多名無戶籍國民、八十多萬名持有居留證及十三多萬名持有永久居留證之外籍人士)，已違反金融監督管理委員會於 108 年開放外籍人士開立數位帳戶之良策美意，亦涉嫌對於外籍人士之歧視及不平等待遇。
- 二、本人曾向貴行申請線上開立數位帳戶，惟均無法順利完成，客服人員表示應臨櫃辦理，而櫃檯人員又表示應線上申請，兩方互踢皮球，顯然貴行係有意刁難外籍人士線上開立數位帳戶。
- 三、有鑑於少部分金融機構已准許外籍人士線上開立數位帳戶，故貴行若有任何拒絕之理由(如國外稅務問題及相關作業

較繁雜等)，均難謂合理正當，貴行涉嫌歧視及不平等待遇之問題，相當嚴重而亟待解決，故請貴行於函到後三十天內答覆有關貴行預計何時將准許外籍人士線上開立數位帳戶及審核之標準為何等問題，否則本人將訴諸金融監督管理委員會或採取必要之法律行動，以期解決含本人在內所有在臺灣之外籍人士所遇到之困境。

正本：[REDACTED] 銀行總行營業部

副本：



裝

訂

線